



GUÍA PARA EL ESTUDIANTE EN MODALIDAD ONLINE

DIRECCIÓN ACADÉMICA/ Resolución

Contenido

1. Bienvenida a la Educación Online	3
2. Cómo usar la plataforma virtual.....	4
3. Requisitos Técnicos	4
4. Estrategias de Aprendizaje Activo para el Estudio en Línea.....	5
5. Participación en Actividades de Aprendizaje	7
6. Evaluación y retroalimentación.....	8
7. Apoyo y acompañamiento.....	8
8. Consejos para Mantener la Motivación.....	9
9. Preguntas frecuentes	10
10. Situaciones frecuentes – Servicio Técnico	11
Palabras Finales:	12

1. Bienvenida a la Educación Online

- **¿Qué es la modalidad online?**

La modalidad online ofrece una forma de aprendizaje flexible y adaptada a las necesidades de quienes no pueden asistir de manera presencial. A través de un entorno virtual, podrás acceder a los mismos contenidos y calidad de enseñanza de una modalidad presencial, permitiéndote estudiar desde cualquier lugar.



La modalidad online en CFT tiene como objetivo ofrecer una experiencia educativa accesible, flexible y diseñada especialmente para ajustarse a las necesidades de estudiantes adultos y trabajadores. A través de esta modalidad, buscamos:

- **Facilitar el acceso a la educación**
 - **Ofrecer flexibilidad horaria**
 - **Promover la autogestión y responsabilidad**
 - **Brindar una experiencia educativa completa**
- **¿Para quién está dirigido?**

Esta modalidad está dirigida a estudiantes que, por razones de horario, ubicación geográfica y/o disponibilidad de tiempo, encuentran en la educación a distancia una solución para avanzar en su formación académica sin descuidar otras responsabilidades.

- **Beneficios y expectativas**

La educación en línea fomenta habilidades de autogestión, organización y responsabilidad, ya que requiere que el estudiante planifique su tiempo de manera independiente. Te permitirá desarrollar competencias tecnológicas y fortalecer tu capacidad de autoaprendizaje, lo cual es clave en el mercado laboral actual.

Con la Modalidad Online, tendrás la flexibilidad de avanzar en tu formación académica desde cualquier lugar, eliminando las barreras de desplazamiento y adaptando el estudio a tu propio ritmo. Sabemos que muchos de ustedes deben equilibrar sus estudios con responsabilidades laborales, familiares y/o personales, por lo que este formato te permitirá organizar tus horas de estudio según tu disponibilidad, sin comprometer la calidad del aprendizaje. Además, la educación online fomenta habilidades de autogestión, planificación y autonomía, esenciales

tanto para tu vida académica como para tu desarrollo profesional. Tendrás acceso a los mismos contenidos y exigencias que en la modalidad presencial, garantizando un aprendizaje relevante y alineado con los requerimientos actuales del sector productivo

2. Cómo usar la plataforma virtual

- **Acceso al Aula Virtual**

Para comenzar, ingresa a la plataforma institucional, <https://aulavirtual.santiagocft.cl/login/index.php> con las credenciales proporcionadas al matricularte. Familiarízate con la interfaz, explora las opciones y personaliza la configuración de notificaciones para que puedas recibir alertas sobre actividades y mensajes importantes.

- **Recursos de Aprendizaje**

Dentro de cada módulo, encontrarás presentaciones, videos, lecturas y guías de ejercicios, evaluaciones, que te ayudarán a completar el curso. Estos materiales están diseñados para que puedas estudiar de forma autónoma, a tu ritmo y según tu disponibilidad. Dedicar tiempo a explorar cada recurso antes de comenzar las actividades.

- **Navegación y optimización del estudio**

Organiza los materiales de cada módulo en carpetas separadas y crea un calendario semanal que te permita seguir el ritmo de los contenidos. La plataforma te ofrece una sección de calendario y tareas donde puedes registrar tus progresos.

3. Requisitos Técnicos

- **Equipos necesarios**

Para maximizar el potencial de la modalidad online, el equipo debe cumplir con ciertas características técnicas. Asegúrate de contar con un computador (de escritorio o portátil) con un sistema operativo Windows 7 o superior, o Mac OSX v 10.1 o superior, y que disponga de una memoria RAM mínima de 8 GB. Para el almacenamiento, se recomienda un espacio libre de al menos 20GB en disco duro, aunque 50GB con un disco de estado sólido (SSD) sería ideal para un mejor rendimiento. Necesitarás la última versión de un navegador web, preferiblemente Google Chrome, con cookies habilitadas.

También es fundamental que instales, Adobe Acrobat Reader (versión 9.0 o superior) y un software para descomprimir archivos, como 7Zip. Para participar en actividades sincrónicas y evaluaciones, asegúrate de contar con una cámara web, micrófono y audífonos o parlantes. Además, tu equipo deberá contar con aplicaciones de productividad como Microsoft Office (word, Excel y PowerPoint) o Google Drive (Google Docs., Presenter, Spreadsheet). Por último,

un monitor de al menos 13,3", preferiblemente de 15" y una conexión a Internet estable de 2 Mbps como mínimo, son esenciales para una experiencia óptima en la Plataforma.

En resumen, para un rendimiento óptimo en la modalidad online, se requiere un equipo con Windows 7/Mac OSX 10.1 o superior, mínimo 8GB de RAM, 20GB de espacio libre (idealmente 50GB SSD), navegador actualizado, Adobe Acrobat Reader, software de descompresión, cámara, micrófono, Microsoft Office o Google Drive, monitor de 13,3" y conexión de 2 Mbps.

- **Software específico**

Es recomendable usar navegadores actualizados como Google Chrome o Mozilla Firefox para acceder a la plataforma sin problemas. Además, debes tener instalado Microsoft Office (preferiblemente Office 365) y Adobe Acrobat Reader para ver y editar documentos. Se debe contar con la factibilidad para instalar algunos softwares requeridos por la institución.

- **Compatibilidad y acceso móvil**

Puedes acceder a la plataforma desde dispositivos móviles utilizando la aplicación institucional, disponible para iOS y Android, lo cual te permitirá estudiar y revisar contenidos desde tu teléfono o tableta en momentos convenientes.

4. Estrategias de Aprendizaje Activo para el Estudio en Línea



- **Distribuye tus horas de estudio de forma equilibrada**

La modalidad online requiere que dediques aproximadamente 20 horas semanales a tus estudios. Lo ideal es distribuir estas horas en cinco o seis días para asegurar una profunda comprensión del contenido sin sobrecargar un solo día, dependiendo de tus responsabilidades. Esta distribución te permitirá asimilar mejor el contenido y mantener un ritmo constante.

- **Consejo:** Usa técnicas como el método Pomodoro (25 minutos de estudio y 5 minutos de descanso) durante tus sesiones para mejorar la concentración y aprovechar el máximo del tiempo. Después de cuatro ciclos, toma un descanso de entre 15 a 30 minutos. Así mejorarás tu enfoque y evitaras el agotamiento.

- **Establece Metas y Planificación Semanal**

Establece metas claras para cada semana, como completar las unidades de contenido, realizar las lecturas y/o actividades y organiza tus notas. Divide cada objetivo en tareas pequeñas y manejables, así evitarás la acumulación y mantenerte motivado.

- **Consejo:** Un calendario semanal o una lista de tareas pueden ayudarte a visualizar tus avances y mantener el control de tus actividades académicas. Por ejemplo, divide las lecturas, actividades y evaluaciones en tareas más pequeñas que puedas manejar. Esto te permitirá alcanzar los objetivos diarios o semanales de manera motivada, evitando que se acumulen las tareas. Utiliza herramientas como calendarios digitales (Google Calendar, por ejemplo) o agendas para planificar tus semanas de estudio. Incluye fechas importantes como entregas de tareas y fechas de evaluaciones, y marca tu progreso a medida que completas cada actividad.

- **Revisa el contenido y refuerza con recursos adicionales**

Se proactivo al revisar el contenido. Cada día de estudio, dedica unos minutos al repaso de temas anteriores para afianzar conocimientos. Si encuentras temas difíciles, busca recursos adicionales como videos, artículos o guías que te ayuden a reforzar la comprensión. La proactividad en la búsqueda de conocimiento y en la resolución de dudas es clave para un aprendizaje efectivo en esta modalidad.

- **Consejo:** Plataformas como youtube o Khan Academy ofrecen cursos e información gratuita para que puedas utilizar de manera complementaria. Aprovecha los Recursos de nuestra biblioteca digital de Odilo y los foros de discusión de la misma Aula virtual para aclarar dudas y ampliar conocimientos.

- **Aplicación de autoevaluaciones periódicas**

Realiza autoevaluaciones breves al final de cada semana para revisar tu progreso y detectar áreas que necesiten más estudios. Puedes crear breves cuestionarios o tarjetas de memoria con conceptos claves para recordar.

- **Consejo:** La aplicación Quizlet para crear y revisar tus propias preguntas. Este ejercicio te permitirá verificar tu comprensión y ajustar tu plan de estudio según tus resultados.

- **Crea Mapas conceptuales y Mapas semántico**

Para poder estudiar temas complejos, organiza el contenido en mapas conceptuales o resúmenes visuales. Esto te permitirá ver de un solo vistazo las conexiones entre los conceptos. Te facilitará la revisión de todos los contenidos antes de las evaluaciones.

- **Consejo:** La herramienta digital de MindMeister te permite crear mapas conceptuales y/o resúmenes que podrás revisar en cualquier momento para refrescar conceptos.

- **Elabora un portafolio de Aprendizaje**

Puedes crear un portafolio digital donde almacenes resúmenes, autoevaluaciones, mapas conceptuales y/o apuntes. Esto no solo te ayudará a organizar tus materiales, sino que te permitirá contar con material completo para ir chequeando tu progreso en los estudios.

- **Consejo:** Google Drive o OneNote te permitirá organizar tus materiales de estudio por unidad o temática. Tener tus materiales organizados y ordenados te ayudará a repasar y prepararte ante evaluaciones de manera eficiente.

5. Participación en Actividades de Aprendizaje

- **Tipos de actividades**

Los módulos están diseñados en bloques semanales que incluyen recursos de estudio y actividades evaluativas, como cuestionarios y guías de ejercicios. Revise cada actividad programada al inicio de la semana para entender las expectativas y tiempos de entrega.

- **Trabajo colaborativo y clases sincrónicas**

Algunos módulos pueden incluir trabajos en grupo y clases sincrónicas (clases en donde estudiantes y docente interactúan en tiempo real) para enriquecer la experiencia de aprendizaje. Participa activamente en estas instancias para intercambiar ideas con tus compañeros y resolver dudas directamente con el docente.

- **Recursos complementarios**

Si quieres profundizar en algún tema, aprovecha la biblioteca digital Odilo y otros recursos complementarios disponibles en la plataforma. Estos materiales te permitirán ampliar tus conocimientos y complementar el contenido del curso.

6. Evaluación y retroalimentación

- **Métodos de evaluación**

Las evaluaciones pueden incluir una variedad de actividades como cuestionarios en línea, tareas, proyectos y exámenes finales, diseñadas para medir la comprensión y aplicación de los contenidos vistos en clases de manera integral. Todas las actividades evaluativas estarán disponibles en el Aula Virtual y deberás completarlas dentro de las fechas establecidas para evitar contratiempos y asegurar un avance continuo en tu aprendizaje. Revisa el calendario de evaluaciones regularmente para planificar tu tiempo y cumplir con los plazos, garantizando así un proceso de evaluación sin inconvenientes.

- **Supervisión y autenticación**

Durante las evaluaciones, se puede solicitar que utilice la cámara web y el software de supervisión para garantizar la integridad del proceso. Asegúrese de revisar las instrucciones y requisitos técnicos para cada evaluación.

- **Autoevaluación y mejora continua**

Realiza autoevaluaciones periódicas para identificar tus fortalezas y áreas de mejora, esto te permite monitorear tu progreso a lo largo del curso. Esto te ayudará a ajustar tu plan de estudio según sea necesario y asegurar un aprendizaje continuo y efectivo. Puedes utilizar algunas técnicas como:

- Cuestionarios de repaso; al finalizar cada unidad, responde preguntas claves para evaluar tu comprensión
- Reflexiones semanales; dedica tiempo para reflexionar sobre lo que has aprendido y cómo puedes aplicar ese conocimiento.
- Diarios de aprendizaje; Lleva un registro por escrito de lo que has realizado, avances, desafíos que has superado, donde te encuentras, las metas alcanzadas, etc.

7. Apoyo y acompañamiento



- **Docentes y tutores**

Tendrás acceso a docentes especialistas y tutores académicos para resolver dudas y guiar tu proceso formativo. Utiliza los foros y los sistemas de mensajería interna para comunicarte con ellos cuando necesites aclaraciones sobre el contenido.

- **Soporte técnico**

Si encuentras dificultades técnicas durante tu estudio en línea, podrás contactar al equipo de soporte técnico a través del Aula virtual o mediante el correo de soporte institucional. No dudes en solicitar ayuda si experimentas problemas de conexión, accesibilidad o con el uso de la plataforma. Además, la sección de preguntas frecuentes en la plataforma puede ofrecerte soluciones rápidas a problemas comunes, por lo que te recomendamos revisarla antes de contactar al equipo de soporte, para ahorrar tiempo y resolver tus dudas de forma inmediata.

Pasos para Mantener la Motivación

Practicar el Cuidado Personal

Evalúa regularmente tu bienestar y toma descansos para asegurar un aprendizaje continuo.

Visualizar Objetivos

Mantén tus metas visibles para recordarte el propósito de tu estudio.

Construir Apoyo entre Compañeros

Conéctate con compañeros estudiantes para intercambiar ideas y mantener la motivación.

Crear Rutina de Estudio

Desarrolla un horario de estudio consistente para crear hábitos y mejorar la concentración.

Establecer Metas Semanales

Establece metas específicas y alcanzables para cada semana para seguir el progreso.



Si lo requieres, puedes asistir a cualquiera de nuestros centros de manera presencial para recibir apoyo técnico.

- **Servicios de apoyo al Estudiante**

Además del apoyo académico, contamos con tutores para orientación y bienestar, que pueden ayudarte a mantener un equilibrio entre el estudio y otras áreas de tu vida. Infórmese sobre los servicios de acompañamiento disponibles.

8. Consejos para Mantener la Motivación

- **Define metas semanales y Celebra tus logros**

Establece metas específicas y alcanzables para cada semana, como completar un módulo o realizar una actividad. Divide tus tareas en actividades diarias para

evitar sobrecargar un solo día. Al finalizar tu semana, revisa tus progresos y celebra los logros alcanzados, estos pequeños triunfos refuerzan tu motivación con tu propio proceso de aprendizaje.

- **Crea y sigue una rutina de estudios**

Mantén un horario de estudio regular, idealmente los mismos días y las mismas horas. Armar una rutina te ayudará a crear hábitos de estudio, facilitando la concentración y avance continuo en el contenido.

- **Busca apoyo en una red de Compañeros**

Conéctate con otros estudiantes en foros, redes sociales o grupos de estudio para intercambiar ideas y resolver dudas. Participar en las clases sincrónicas, que son clases presenciales, realizadas mediante plataforma en horario predefinido, lo te permitirá construir una comunidad de apoyo, esta red de compañeros puede ser una fuente de motivación constante y te ayudará a mantenerte comprometido con tus objetivos.

- **Visualiza tus objetivos y escríbelos en un lugar visible**

Recordar tus objetivos es una poderosa herramienta para mantener la motivación. Visualiza el logro de tus metas, como completar el curso o avanzar en tu carrera. Puedes escribir tus metas en un lugar visible en tu espacio de estudio, para que cada día tengas presente las razones por las que estás estudiando. Esta visualización te ayudará a recordar la importancia de tu esfuerzo diario.

- **Práctica el Autocuidado y Tómate Pausas regulares**

Realiza autoevaluaciones periódicas para identificar tus áreas de mejora y monitorear tu progreso. Esto te ayudará a hacer ajustes en tu plan de estudio y asegurar un aprendizaje continuo.

9. Preguntas frecuentes

- **¿El título en modalidad online tiene la misma validez que el presencial?**

Sí, los títulos obtenidos en esta modalidad tienen la misma validez que los de la modalidad presencial.

- **¿Es necesario asistir de forma presencial en algún momento?**

El programa en línea está diseñado para realizarse completamente a distancia.

- **¿Puedo estudiar desde otro país o región?**

Sí, siempre que cumplas con los requisitos de admisión y conexión, puedes inscribirte desde cualquier lugar.

- **¿Contaré con el apoyo de un tutor?**

Sí, cada estudiante tiene asignado un tutor que brinda soporte académico y administrativo.

- **¿Cuántas horas debes dedicar semanalmente?**

Se recomienda dedicar 20 horas semanales distribuidas en varios días para obtener mejores resultados.

10. Situaciones frecuentes – Servicio Técnico

- **Problema: No puedo acceder a la plataforma o la página no carga**

Solución: Verifica tu conexión a Internet asegurándote de que esté activa. Intenta reiniciar tu módem o router si el problema persiste. Prueba abrir la página en otro navegador (como Google Chrome o Mozilla Firefox) o borrar la caché y las cookies de tu navegador actual. Si el problema continúa, revisa si la plataforma está temporalmente fuera de servicio y vuelve a intentarlo más tarde.

- **Problema: No puedo iniciar sesión**

Solución: Asegúrate de que tu nombre de usuario y contraseña estén escritos correctamente, sin espacios adicionales. Si olvidaste tu contraseña, utiliza la opción de "Recuperar contraseña" en la página de inicio de sesión y sigue los pasos para restablecerla. También, verifica que estás ingresando en la URL correcta de la plataforma.

- **Problema: El video o el audio no se carga en la clase sincrónica**

Solución: Revisa tu conexión a Internet y asegúrate de que sea estable. Intenta refrescar la página o cerrar otras aplicaciones que puedan estar usando ancho de banda. Si el problema persiste, verifica que el navegador esté actualizado y que tengas habilitado el permiso para usar el micrófono y la cámara en la plataforma.

- **Problema: No puedo abrir archivos o materiales de estudio**

Solución: Asegúrate de tener instalado el software necesario para abrir el tipo de archivo (como Adobe Acrobat Reader para archivos PDF o Microsoft Office para documentos de Word, Excel, y PowerPoint). Si el archivo está comprimido, utiliza un programa como 7Zip para descomprimirlo. Si el problema continúa, intenta descargar el archivo nuevamente, ya que podría haberse descargado incompleto.

- **Problema: La Calidad del video es baja o hay interrupciones constantes.**

Solución: Revisa la velocidad de tu conexión a Internet. Si es posible, cambia a una conexión por cable en lugar de Wi-Fi, o ubícate cerca del router. Cierra otras aplicaciones y pestañas del navegador que puedan estar usando ancho de banda. Reducir la resolución del video en la configuración del reproductor también puede mejorar la transmisión.

- **Problema: El micrófono o la cámara no funcionan en la clase sincrónica.**

Solución: Asegúrate de que el navegador tenga los permisos necesarios para acceder al micrófono y la cámara. Comprueba que no estén siendo usados por otra aplicación en segundo plano (como Zoom o Skype). Desconecta y vuelve a conectar los dispositivos o intenta con otro puerto USB si usas accesorios externos. Si usas un dispositivo Bluetooth, verifica que esté emparejado correctamente.

- **Problema: No recibo notificaciones de la Plataforma**

Solución: Ve a la configuración de notificaciones en la plataforma y asegúrate de que estén activadas para las actividades y mensajes importantes. También, verifica en la configuración de tu correo electrónico que los mensajes de la plataforma no estén yendo a la carpeta de "Correo no deseado" o "Spam".

- **Problema: La Plataforma se desconecta o Cierra sesión automáticamente**

Solución: Esto puede suceder si la sesión está configurada para expirar automáticamente. Guarda tu trabajo con frecuencia y verifica la configuración de seguridad de tu navegador para permitir cookies de la plataforma, lo cual podría ayudar a mantener la sesión activa.

- **Problema: El navegador se bloquea o es muy lento**

Solución: Cierra otras pestañas y aplicaciones que puedan estar consumiendo memoria. Borrar la caché y las cookies del navegador regularmente puede mejorar su rendimiento. También, asegúrate de que el navegador esté actualizado y considera reiniciar tu computadora si continúa presentando problemas de rendimiento.

- **Problema: No puedo descargar archivos adjuntos de tareas o materiales**

Solución: Verifica que tengas suficiente espacio en tu dispositivo y que tu conexión a Internet sea estable. Si el archivo se sigue descargando incompleto, intenta acceder desde otro navegador o dispositivo. También puedes contactar al soporte técnico de la plataforma si el archivo parece estar dañado o inaccesible.

Palabras Finales:

¡Bienvenidos/as a esta experiencia de aprendizaje en línea.

Te estamos esperando para acompañarte en este camino de crecimiento y desarrollo. Aprender en un entorno virtual es una oportunidad única para explorar nuevos conocimientos y desarrollar habilidades esenciales para el mundo actual. Sabemos que este viaje puede tener desafíos, pero cada uno de ellos es una oportunidad para superarse y acercarse a sus encuentros.

Nuestro equipo docente está aquí para brindar el apoyo que necesites, responder a dudas y guiarte a lo largo del curso. Te animamos a que estudies en CFT de la Región Metropolitana de Santiago y que participes activamente, compartas ideas y aproveches al máximo cada actividad. Este espacio es tuyo, para explorar, preguntar y construir un aprendizaje significativo.

¡Te deseamos mucho éxito en este proceso! Confía en tus capacidades y recuerda que el esfuerzo que dedicas hoy será la base de tu éxito mañana.

